

Приложение
к Приказу №АК-П-36 от 15.03.2022 г.
Генерального директора
ООО «АйДи Коллект»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Общества с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект»

1. Общие положения

Использование Пользователем сайта <https://idcollect.ru/> (далее - Сервис) принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект» (далее – ООО «АйДи Коллект») означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект» (далее – Политика).

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сервисов ООО «АйДи Коллект», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, указанных ниже в настоящей Политике, свободно, своей волей и в своем интересе.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сервисов ООО «АйДи Коллект».

Настоящая Политика применяется только к Сервисам ООО «АйДи Коллект». ООО «АйДи Коллект» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах ООО «АйДи Коллект».

1.1. Назначение Политики

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных в Сервисах, а также реализуемые меры защиты персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект» зарегистрированном по адресу: Россия, 121096, Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, оф. Д13 (далее – Оператор).

Политика является общедоступным документом Оператора, опубликована на официальном сайте Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – лицо, использующее Сервис с целью ознакомления с открытой информацией (далее - **Посетитель Сервиса**); лицо, использующее сервис в целях получения информации в результате взаимодействия с Сервисом (далее – **Пользователь Сервиса**); лицо, осуществившее вход в личный кабинет клиента (далее – **Зарегистрированный пользователь Сервиса**).

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://idcollect.ru/>

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством);
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

1.4 Правовые основания обработки персональных данных

Политика Оператора разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
- и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

2. Категории пользователей и объем обрабатываемых данных, в том числе персональных данных.

2.1 Посетители сайта

Обрабатываемые данные: IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных

Цель: предоставление возможности знакомиться с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение статистических исследований и обзоров.

2.2 Зарегистрированные пользователи.

Обрабатываемые данные: ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, информация о задолженности (кредитор, сумма просроченной задолженности, номер договора, дата выдачи, график платежей), IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: предоставления доступа в личный кабинет клиента с возможностью получения информации о просроченной задолженности, переданной в ООО «АйДи Коллект» по договору цессии и возможностью погашения этой задолженности, получению информации по акциям о списании части просроченной задолженности, формированию графика платежей, получению справки о погашении задолженности.

2.3 Пользователи сайта.

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, переданная пользователем сайта по его усмотрению при заполнении форм, заявок, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных

Цель: осуществление информационной поддержки клиентов Оператора и иных заинтересованных лиц, приём обращений и заказа справочной информации.

2.4 Пользователи сервиса-соискатели.

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, гражданство, занимаемая должность, стаж работы на последнем месте работы, информация об образовании, а также иная информация, переданная пользователем сайта по его усмотрению при заполнении форм, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: подбор кадров на вакантные места и формирование кадрового резерва.

3 Способы обработки персональных данных

3.1 Оператор производит обработку персональных данных путем совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2 Персональные данные могут быть переданы третьим лицам:

3.2.1 Техническая поддержка пользователей:

- ООО «АйДиЭф Технолоджи», 220125, Республика Беларусь, г. Минск, Пр. Независимости, 177, пом. 1а,2 этаж, каб.6., трансграничная передача в Республику Беларусь.

3.2.2 ЦОД:

- ООО «Селектел», г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21, литера А.

3.3 Использование сервисов аналитики

ООО «АйДи Коллект» осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием стороннего сервиса аналитики, размещенного на Сервисе:

«Гугл» LLC (Google Tag Manager, Google Analytics)

Политика конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

Местонахождение юр. лица: 115035, город Москва, улица Балчуг, 7.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сервиса.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС, количество пользователей и сеансов, длительность сеанса, модель устройства, местоположение.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>.

В рамках взаимодействия с сервисом может осуществляться трансграничная передача данных в страны Европейского союза (ЕС): Ирландия, Нидерланды, Дания, Финляндия, Бельгия.

Hotjar Ltd

Политика конфиденциальности <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Местонахождение юр. лица: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сервиса.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС, количество пользователей и сеансов, длительность сеанса, модель устройства, местоположение.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360039027113-Processing-Personal-Data-in-Hotjar>.

В рамках взаимодействия с сервисом может осуществляться трансграничная передача данных в Ирландию.

ООО «В Контакте» (VK.com)

Юридический адрес 191024, город Санкт-Петербург, Херсонская улица, дом 12-14 а, помещение 1-н.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Политика конфиденциальности: <https://vk.com/privacy>.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

3.4. Сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике.

Прекращение обработки персональных данных также возможно в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

3.5. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей Сервиса без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищённости персональных данных.

5 Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе получить достоверную информацию в доступной форме о факте обработки его персональных данных, об объеме обрабатываемых персональных данных, а так же о способах получения, способах обработки, целях, правовых основаниях обработки его персональных данных, сведения об Операторе и лицах, обрабатывающих его персональные данные по поручению Оператора; сроках обработки, сроках хранения персональных данных по достижению цели обработки персональных данных; порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных, в случае утраты актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором, или в случае, если персональные данные обрабатываются с нарушением действующего законодательства в сфере персональных данных, Политики в отношении обработки персональных данных, утвержденной Оператором, полученного согласия, либо персональные данные были получены незаконным путем.

Субъект персональных данных вправе требовать прекратить обработку его персональные данные в предусмотренных законом случаях.

Информация о способах реализации прав субъектов персональных данных и регламент реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных содержится в Политике в отношении обработки персональных данных Оператора.

6. Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном ресурсе. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных Оператора, размещенной на сайте.