Приложение
к Приказу №АК-П-104 от 25.09.2023 г.
Генерального директора
ООО «АйДи Коллект»

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общества с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект» сайта idcollect.ru

1. Общие положения

Использование Пользователем сайта https://idcollect.ru/ (далее - Сервис) принадлежащего обществу с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект» (далее – ООО «АйДи Коллект») означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект» (далее – Политика).

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании Сервисов ООО «АйДи Коллект», Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, указанных ниже в настоящей Политике, свободно, своей волей и в своем интересе.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сервисов ООО «АйДи Коллект».

Настоящая Политика применяется только к Сервисам ООО «АйДи Коллект». ООО «АйДи Коллект» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах ООО «АйДи Коллект».

1.1. Назначение Политики

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных в Сервисах, а также реализуемые меры защиты персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «АйДи Коллект» зарегистрированном по адресу: Россия, 121096, Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, оф. Д13 (далее – Оператор).

Политика является общедоступным документом Оператора, опубликована на официальном сайте Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь – лицо, использующее Сервис с целью ознакомления с открытой информацией (далее - **Посетитель Сервиса**); лицо, использующее сервис в целях получения информации в результате взаимодействия с Сервисом (далее – **Пользователь Сервиса**); лицо, осуществившее вход в личный кабинет клиента (далее – **Зарегистрированный пользователь Сервиса**).

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://idcollect.ru/

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- законность целей и способов обработки персональных данных (Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством);
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

1.4 Основные права Пользователя (субъекта ПДн)

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;
- получить от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать прекратить обработку его ПДн в предусмотренных законом случаях.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Политика Оператора разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
- и другими нормативными правовыми актами РФ в области защиты информации и персональных данных.

3. Категории пользователей и объем обрабатываемых данных, в том числе персональных данных.

3.1.Посетители сайта

Обрабатываемые данные: IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя

(ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных

Цель: предоставление возможности знакомиться с Сервисом, сбор статистики по посетителям Сервиса для улучшения качества работы Сервиса и его содержания, проведение статистических исследований и обзоров.

3.2.Зарегистрированные пользователи.

Обрабатываемые данные: ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, информация о задолженности (кредитор, сумма просроченной задолженности, номер договора, дата выдачи, график платежей), IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.

Цель: предоставления доступа в личный кабинет клиента с возможностью получения информации о просроченной задолженности, переданной в ООО «АйДи Коллект» по договору цессии и возможностью погашения этой задолженности, получению информации по акциям о списании части просроченной задолженности, формированию графика платежей, получению справки о погашении задолженности.

3.3. Пользователи сайта.

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, а также иная информация, переданная пользователем сайта по его усмотрению при заполнении форм, заявок, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных

Цель: осуществление информационной поддержки клиентов Оператора и иных заинтересованных лиц, приём обращений и заказа справочной информации.

3.4. Пользователи сервиса-соискатели.

Обрабатываемые данные: ФИО, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, гражданство, занимаемая должность, стаж работы на последнем месте работы, информация об образовании, а также иная информация, переданная пользователем

сайта по его усмотрению при заполнении форм, IP-адрес, информация из cookies, геолокация пользователя, язык браузера, внешний источник перехода на Сервис, сведения об устройстве пользователя (ПО такого устройства, браузер и его настройки; системных данных устройства, включая модель и производителя устройства, операционная система, размер экрана пользователя, интернет-провайдер пользователя, сведения о сессии как посетителя этого Сервиса, в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта), сведения о веб-странице посещаемого сайта, ресурсе на такой странице, при его посещении (ознакомлении с ним) со стороны пользователя, числовые значения, формируемые на основе анализа полученных данных.
Цель: подбор кадров на вакантные места и формирование кадрового резерва.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

Оператор производит обработку персональных данных путем совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Способы обработки персональных данных

ООО «АйДи Коллект» гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. ООО «АйДи Коллект» принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Если действиями Пользователя какие-либо данные, отнесенные к категориям обрабатываемых данных, не могут быть получены в рамках конкретного посещения Пользователем сайта (например, при ограничении Пользователем использования файлов cookies), это не означает, что Пользователем выражен отказ на их обработку, распространяющийся на все последующие посещения сайта, а действует только на текущий сеанс взаимодействия с сайтом.

Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. ООО «АйДи Коллект» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации.

4.3. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам:

Техническая поддержка пользователей:

- ООО «АйДиЭф Технолоджи», 220125, Республика Беларусь, г. Минск, Пр. Независимости, 177, пом. 1а,2 этаж, каб.6., трансграничная передача в Республику Беларусь.

ЦОД:
- ООО «Селектел», г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д.21, литера А.

4.3.1. Использование сервисов аналитики

ООО «АйДи Коллект» осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием стороннего сервиса аналитики, размещенного на Сервисе:

LLC «Google» (Google Tag Manager, Google Analytics)
Политика конфиденциальности https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ
Местонахождение юр. лица: США, штат Калифорния, г. Маунтин-Вью, шоссе Амфитеатр, участок 1600..
Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сервиса.
Перечень передаваемых данных и виды сведений, в том числе в целях использования рекомендательных технологий: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС, количество пользователей и сеансов, длительность сеанса, модель устройства, местоположение.
Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.
Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.
Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ.
В рамках взаимодействия с сервисом может осуществляться трансграничная передача данных в страны Европейского союза (ЕС): Ирландия, Нидерланды, Дания, Финляндия, Бельгия.

Hotjar Ltd
Политика конфиденциальности https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
Местонахождение юр. лица: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta.
Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сервиса.
Перечень передаваемых данных и виды сведений, в том числе в целях использования рекомендательных технологий: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС, количество пользователей и сеансов, длительность сеанса, модель устройства, местоположение.
Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.
Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.
Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности
https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360039027113-Processing-Personal-Data-in-Hotjar.
В рамках взаимодействия с сервисом может осуществляться трансграничная передача данных в Ирландию.

ООО «В Контакте» (VK.com)
Юридический адрес 191024, город Санкт-Петербург, Херсонская улица, дом 12-14 а, помещение 1-н.
Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.
Политика конфиденциальности: https://vk.com/privacy.
Перечень передаваемых данных и виды сведений, в том числе в целях использования рекомендательных технологий: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.
Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение.
Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных

ООО «АйДи Коллект» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищённости ПДн.

4.5. Сроки обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается в случаях достижения целей, указанных в настоящей Политике.

Прекращение обработки персональных данных также возможно в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем, прекращения деятельности Оператора (если иное не определено требованиями законодательства).

4.6. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей Сервиса без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.7. Правила применения рекомендательных технологий

Компанией на Сайте применяются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей Сайта (далее - Сервисы аналитики).

Перечень используемых Сервисов аналитики и виды сведений, относящихся к предпочтениям Посетителей Сайта, которые используются для предоставления информации с применением рекомендательных технологий, указаны в п.4.3.1. настоящей Политики.

Сервисы аналитики интегрированы в Сайт.

Сбор сведений с Сайта осуществляется неявными методами: Сервисы аналитики собирают сведения о поведении (в том числе действиях) Посетителя на Сайте, об устройстве, с которого осуществляется использование Сайта и иные сведения в соответствии с п. 4.3.1 настоящей Политики без намеренной (целевой) передачи указанных сведений Посетителем в адрес Сервисов аналитики. Источниками получения сведений является Посетитель (в том числе его поведение и действия на Сайте) и устройство, с которого Посетитель осуществляет пользование Сайтом.

Передача сведений для их дальнейшей систематизации и анализа алгоритмами Сервисов аналитики осуществляется посредством технологии API-интерфейса.

Компания не допускает применение Сервисов аналитики, которые нарушают права и законные интересы граждан и организаций, а также не допускает применение Сервисов аналитики в целях предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

Компания не допускает предоставление информации с применением Сервисов аналитики без информирования пользователей Сайта о применении на данном Сайте Сервисов аналитики в соответствии с Требованиями к содержанию информации о применении рекомендательных технологий и размещению такой информации на информационном ресурсе, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи.

Компанией размещена в неограниченном доступе на Сайте, на которых применяются Сервисы аналитики, настоящая Политика, устанавливающая правила применения Сервисов аналитики.

Адрес электронной почты для направления юридически значимых сообщений: info@idcollect.ru.

5 Порядок реагирования на запросы и обращения субъектов персональных данных и их представителей, отзывы согласия об обработке персональных данных

Согласие на обработку и использование персональных данных Пользователя, может быть отозвано путем направления заявления в ООО «АйДи Коллект» в простой письменной форме. ООО «АйДи Коллект» вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.
При обращении Пользователя (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если информации недостаточно для установления личности Пользователя или предоставление ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц, противоречит иным требованиям законодательства, ООО «АйДи Коллект» подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального Закона № 152-ФЗ или иного Федерального Закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения Пользователя или его законного представителя либо от даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «АйДи Коллект» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
Реагирование на запросы Пользователя, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

Формы запросов представлены в Приложениях к Политике ООО «АйДи Коллект» в отношении обработки персональных данных (https://idcollect.ru/pdf/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh.pdf).

6. Дополнительные условия

Оператор вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном ресурсе. Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Политике в отношении обработки персональных данных Оператора, размещенной на сайте.